

NORMES DE FUNCIONAMENT I ÚS DE LA PISCINA MUNICIPAL DE GIRONELLA – ESTIU 2026

Totes les persones usuàries de la piscina municipal estan obligades al compliment de les prescripcions següents:

NORMES GENERALS

1. Per accedir al recinte podrà ser necessari verificar la identitat de la persona amb un document vàlid (DNI, passaport o carnet de conduir), essent obligatori als nascuts a partir de l'any 2021 inclòs.
2. En el moment de formalització de la compra de l'entrada i/o abonament, aquesta no tindrà cap dret a devolució. Això és aplicable tant en casos d'incompareixença de la persona al recinte com per causes meteorològiques.
3. En cas que, per causes alienes a la voluntat d'aquest Ajuntament, l'equipament hagués de tancar preventivament les seves portes, aquest fet no donarà dret a percebre cap retorn dels imports pagats, sigui quina sigui la modalitat.
4. En cas de tempesta, risc elèctric, contaminació accidental de l'aigua, incidència sanitària, avaria o qualsevol altra circumstància que pugui afectar la seguretat o salubritat, el personal responsable podrà ordenar el desallotjament dels vasos o el tancament temporal de la instal·lació.
5. L'accés al recinte resta condicionat a l'aforament màxim permès de la instal·lació. L'adquisició d'una entrada o abonament no garanteix l'accés quan l'aforament estigui complet, i el personal responsable podrà limitar temporalment l'entrada fins que es recuperin les condicions adequades d'ús, seguretat i control del servei.
6. La sortida temporal del recinte no garanteix la reentrada immediata si l'aforament està complet o si el personal responsable determina que no es donen les condicions adequades d'accés.
7. Les persones usuàries que ocasionin alguna destrossa en el material o en les instal·lacions de la piscina es faran càrrec de les despeses ocasionades, sens perjudici de les responsabilitats que se'n puguin derivar d'acord amb la normativa aplicable.
8. Les persones que no compleixin aquesta normativa, tinguin un comportament incorrecte, faltin al respecte a altres persones usuàries o al personal responsable de la instal·lació, o no atenguin les indicacions del personal autoritzat, se'ls demanarà la seva rectificació. En cas que persisteixin en aquesta conducta, hauran d'abandonar la piscina.



9. L'incompliment de les normes d'ús, de les prohibicions establertes o de les indicacions del personal responsable podrà comportar l'advertiment, l'expulsió immediata del recinte i, si escau, la denegació temporal d'accés a la piscina per un període màxim de 15 dies. En casos greus, molt greus, reincidents o quan la conducta suposi risc per a la seguretat, la salut, la convivència o el correcte funcionament del servei, la denegació d'accés podrà estendre's fins a la finalització de la temporada, sens perjudici de les sancions que corresponguin d'acord amb el Reglament municipal aplicable. Si la persona disposa d'abonament, perdrà el dret a utilitzar-lo durant el període de denegació d'accés i no tindrà dret al retorn del seu cost.
10. Està totalment prohibit utilitzar les instal·lacions i les piscines fora de l'horari aprovat per a la temporada, de 10.00 h del matí a 20.30 h del vespre, sense l'autorització de l'Ajuntament. Les persones que no compleixin aquesta normativa podran perdre el dret d'accés a la piscina per a tota la temporada. Si tenen abonament, perdran el dret a utilitzar-lo i no se'ls retornarà el seu cost.
11. L'Ajuntament de Gironella es reserva el dret a modificar aquestes normes quan ho cregui necessari, per raons organitzatives, de seguretat, salubritat, convivència, funcionament del servei o compliment de la normativa vigent.
12. La piscina de Gironella disposa d'una zona de descans amb gandules, situada sobre plataformes de fusta. Les gandules no es poden desplaçar, moure de la zona habilitada ni reservar per a persones que no siguin presents a la instal·lació. Aquesta zona està destinada, de forma prioritària, a persones amb dificultats de mobilitat, persones grans, persones embarassades, persones amb diversitat funcional o altres persones que en puguin requerir un ús preferent. Qualsevol persona usuària en pot fer ús sempre que ho faci de manera responsable. El personal responsable podrà requerir que es deixi lliure una gandula quan sigui necessària per a una persona amb ús preferent, quan se'n faci un ús indegut o abusiu, o quan es detecti una reserva indeguda. En aquest darrer cas, el personal podrà retirar la tovallola o els objectes dipositats, que es podran recuperar a la recepció.
13. Els vestuaris disposen d'armariets a disposició de les persones usuàries de la piscina. Per poder fer ús dels armariets, és necessari recollir la clau a la zona de consergeria de la piscina, havent de deixar en dipòsit o fiança el DNI de la persona sol·licitant, el qual es retornarà un cop es retorni la clau de l'armariet.
14. El personal socorrista, de consergeria, de seguretat i tècnic, així com qualsevol altre personal municipal o autoritzat per l'Ajuntament, tenen facultats per vetllar pel correcte funcionament de la instal·lació i per donar indicacions obligatòries a les persones usuàries en matèria d'ús, convivència, higiene, seguretat i prevenció de riscos. Les persones usuàries han d'atendre i complir aquestes indicacions.
15. En aquells supòsits en què l'aplicació d'una norma d'ús pugui generar dubtes interpretatius o requereixi una valoració immediata per raons de seguretat, higiene, convivència, aforament, organització o correcte funcionament del servei, prevaldrà la instrucció que doni el personal responsable de la piscina en aquell moment. Les persones usuàries hauran d'atendre i complir aquesta instrucció, sens perjudici que posteriorment puguin formular les reclamacions, queixes o suggeriments que considerin oportuns davant l'Ajuntament.
16. L'Ajuntament de Gironella es reserva el dret d'admissió en cas d'incompliment d'alguna de les normes establertes en aquest reglament o normativa específica. El



Servei d'Esports es reserva el dret d'admissió a les persones infractores, sempre que es consideri imprescindible per al bon funcionament de les instal·lacions i activitats. En aquest sentit, l'accés no serà permès si una persona està sancionada o té restringit temporalment el dret d'accés a la instal·lació.

17. Els grups organitzats, casals, entitats, campus, centres educatius o activitats similars que accedeixin a la piscina hauran de disposar de les persones responsables, monitors o monitores que corresponguin d'acord amb la normativa aplicable i amb les indicacions de l'Ajuntament. Les persones responsables del grup hauran de vetllar pel compliment d'aquestes normes per part de tots els seus participants.
18. Es recomana adquirir les entrades i/o abonaments de manera anticipada mitjançant l'aplicació o el canal digital habilitat per l'Ajuntament, per agilitzar l'accés al recinte i facilitar la gestió del servei.
19. Les persones que no vulguin registrar-se a l'aplicació podran utilitzar preferentment el quiosc digital situat a l'entrada de la piscina, sens perjudici dels altres canals de pagament previstos a l'ordenança fiscal vigent.
20. Les entrades, abonaments, codis, identificacions digitals o qualsevol altre títol d'accés són personals i intransferibles, llevat que l'Ajuntament estableixi expressament el contrari. La cessió, manipulació, ús fraudulent o suplantació d'identitat podrà comportar la denegació d'accés, la retirada de l'abonament i les responsabilitats que corresponguin.

ÉS OBLIGATORI

1. Utilitzar les dutxes de peu a la zona de platja abans de banyar-se.
2. Seguir les indicacions del personal tècnic, del personal de consergeria, de l'equip de vigilants i socorristes, i de qualsevol altre personal municipal o autoritzat per l'Ajuntament.
3. Respectar les normes de seguretat de les instal·lacions.
4. Respectar les altres persones usuàries.
5. Fer ús de les papereres per a les deixalles, cadascuna en funció del tipus de residu a llençar.
6. Respectar els espais que es destinin a cursos de natació, activitats dirigides o altres usos organitzats. No es permet envair aquests espais, moure o manipular les sureres o elements de delimitació, ni interferir, molestar o dificultar l'activitat de les persones usuàries que hi participin.
7. Atendre els senyals de seguretat de la piscina que fan referència a la fondària.
8. Els infants que no saben nedar han de dur un dispositiu adaptat a cada edat, com ara armilla, bombolleta o similar, que afavoreixi la flotabilitat i que mantingui el cap de l'infant fora de l'aigua. Aquests infants han d'estar acompanyats d'una persona adulta.
9. Les persones adultes responsables de menors han d'estar presents a la instal·lació durant tota l'estada i han de mantenir una vigilància activa i continuada dels infants al seu càrrec, especialment dins l'aigua i a l'entorn dels vasos.
10. Fer ús de roba específica de bany per accedir als vasos de la piscina. En cap cas s'hi podrà accedir amb roba de carrer.

NO ES PERMET

1. Accedir a la zona de bany, entesa com els vasos, la platja i el solàrium, a les persones que no tinguin entrada o abonament.
2. Accedir als vasos de la piscina ni banyar-se si el servei de socorrisme no es troba operatiu o si el personal responsable determina que no es donen les condicions adequades de seguretat.
3. L'entrada a menors de 14 anys, en horari de bany lliure, si no van acompanyats d'una persona adulta, pare, mare o persona responsable. Quan el/la menor sigui de menys de 6 anys, caldrà una persona adulta per cada 2 infants; si el/la menor té entre 6 i 14 anys, caldrà una persona adulta per cada 4 infants.
4. Fer pícnic en tot el recinte de la instal·lació.
5. L'entrada d'animals, excepte els gossos d'assistència o els supòsits expressament autoritzats per l'Ajuntament.
6. L'entrada al recinte amb bicicletes, patinets, vehicles de mobilitat personal o elements similars, excepte en els espais expressament habilitats o en supòsits autoritzats per l'Ajuntament.
7. Utilitzar material propi per millorar el descans, com ara cadires, hamaques o similars, llevat del mobiliari municipal de la pròpia instal·lació.
8. Introduir objectes de vidre o qualsevol altre objecte esmicolable.
9. L'entrada a la zona de bany a les persones amb signes evidents de manca d'higiene personal, que vesteixin roba interior o peces de roba que no permetin garantir la identificació clara de la persona.
10. Utilitzar cap tipus de material, com pilotes, inflables o similars, que pugui suposar un risc o molèstia per a les persones usuàries.
11. Jugar a pilota, ni a la zona de platja, al voltant de les piscines, ni al solàrium o zona de gespa, excepte a les zones expressament assenyalades.
12. Córrer ni donar empentes. Pel voral de la piscina s'ha de circular caminant.
13. Fer jocs perillosos dins l'aigua, com ara enfonsar una persona o qualsevol altra conducta que pugui posar en risc la seguretat pròpia o d'altres persones usuàries.
14. Cridar o utilitzar aparells sonors o musicals que puguin destorbar la utilització dels espais d'ús comunitari.
15. L'accés a persones que pateixen malalties dèrmiques o infectocontagioses. La direcció podrà exigir un certificat mèdic en cas de dubte.
16. Abocar qualsevol producte als vasos de la piscina.
17. Fumar en tot el recinte, excepte a la terrassa del bar, si aquesta zona es troba habilitada i sempre d'acord amb la normativa vigent.
18. Moure les gandules de la zona habilitada.
19. Desatendre, ignorar o contradir les indicacions del personal responsable de la instal·lació quan aquestes tinguin per objecte preservar la seguretat, la higiene, la convivència, el bon ús de l'equipament o el correcte funcionament del servei.



ES RECOMANA

1. L'ús de sabatilles de bany.
2. L'ús d'ulleres protectores a l'aigua.
3. Si voleu tirar-vos de cap, comproveu que la fondària és suficient i que no hi ha elements ni persones contra les quals podeu xocar.
4. Que els infants estiguin en tot moment dins el camp de visió i controlats per una persona adulta quan es trobin dins l'aigua o a l'entorn de la piscina.
5. No deixar que els infants juguin a prop dels vasos no apropiats per a ells.
6. Respectar un mínim de dues hores per banyar-se després d'un àpat.
7. No entrar de cop a l'aigua la primera vegada que us banyeu, ja sigui després de dinar, després d'haver pres molta estona el sol o després d'haver fet un exercici físic intens.
8. En cas de voler prendre el sol, col·locar una tovallola o estora sobre la platja de la piscina o zona d'estança.
9. Si voleu prendre el sol, cal fer-ho moderadament i introduir-se a l'aigua progressivament.
10. La compra anticipada de les entrades i/o abonaments mitjançant l'aplicació o el canal digital habilitat per l'Ajuntament.
11. L'ús preferent del quiosc digital situat a l'entrada de la piscina per a les persones que no vulguin registrar-se a l'aplicació.

VESTIDORS

1. L'Ajuntament no es fa responsable de la pèrdua, sostracció o deteriorament dels objectes personals dipositats al recinte, als vestidors i armariets, a les zones d'estada o a qualsevol altre espai de la instal·lació. Es recomana fer ús dels armariets habilitats i no deixar objectes de valor sense vigilància.
2. És obligatori deixar els vestidors en bones condicions per a posteriors persones usuàries.
3. Es recomana la utilització de sabatilles de bany.
4. Per evitar infeccions, us recomanem eixugar-vos bé després de la dutxa, un cop acabada la sessió de bany.

RÈGIM D'APLICACIÓ



AJUNTAMENT DE
GIRONELLA

L'incompliment d'aquestes normes podrà comportar les mesures immediates necessàries per garantir la seguretat, la salubritat, la convivència i el correcte funcionament del servei, inclosa l'expulsió del recinte.

Tot això s'entén sens perjudici de l'aplicació del règim d'infraccions i sancions previst al Reglament regulador de la utilització temporal o esporàdica d'edificis, locals i instal·lacions municipals de l'Ajuntament de Gironella, de les ordenances municipals i de la resta de normativa aplicable.