



**PLAN DE ACCIÓN DE TURISMO RESPONSABLE Y SOSTENIBLE**  
**Adhesión a destino: Pirineus Barcelona**  
**Empresa: Ajuntament Gironella**

Martes 2 de octubre de 2018

**BLOQUE 1: CRECIMIENTO ECONÓMICO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE**

Estándar/objetivo/metás	Acciones	Responsable	Tiempo de implantación	Estado	Observaciones/comentarios	Coste
Política de compras y subcontratación responsable	1.3 D ¿Existe una política de compras o subcontratación responsables?  Realitzar l'avaluació i implementació de la política de compres i subcontractacions responsables.	Georgina	4 meses	Por iniciar		

**BLOQUE 2: INCLUSIÓN SOCIAL Y EMPLEO**

Estandar/objetivo/metás	Acciones	Responsable	Tiempo de implantación	Estado	Observaciones/comentarios	Coste
-------------------------	----------	-------------	------------------------	--------	---------------------------	-------

**BLOQUE 3: USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS, PROTECCIÓN AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO**

Estandar/objetivo/metas	Acciones	Responsable	Tiempo de implantación	Estado	Observaciones/comentarios	Coste
<b>Sensibilización y buenas prácticas generales</b>	<p><b>3.14 D</b>  <b>¿Ha establecido el organismo buenas prácticas dirigidas al visitante/residente para su concienciación respecto a la sostenibilidad?</b></p> <p>Creació del manual de bones pràctiques ambientals</p>	Georgina	4 meses	<div style="background-color: red; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">Por iniciar</div>	Actualment l'ajuntament no disposa del manual de bones pràctiques ambientals	
Sensibilización y buenas prácticas generales	<p><b>3.15 D</b>  <b>¿Ha establecido el organismo buenas prácticas dirigidas a las organizaciones/empresas para su concienciación respecto a la sostenibilidad?</b></p> <p>Creació del model de bones pràctiques.</p>	Georgina	4 meses	<div style="background-color: red; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">Por iniciar</div>	Actualment no disposem d'un pla de bones pràctiques.	
Sensibilización y buenas prácticas generales	<p><b>3.16 D</b>  <b>¿El organismo tiene un conjunto de buenas prácticas en materia de sostenibilidad dirigidas a los trabajadores?</b></p> <p>Creació del model de bones pràctiques.</p>	Georgina	4 meses	<div style="background-color: red; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">Por iniciar</div>		

**BLOQUE 4: VALORES CULTURALES, DIVERSIDAD Y PATRIMONIO**

Estandar/objetivo/metás	Acciones	Responsable	Tiempo de implantación	Estado	Observaciones/comentarios	Coste
-------------------------	----------	-------------	------------------------	--------	---------------------------	-------

**BLOQUE 5: SEGURIDAD DEL CLIENTE/VISITANTE**

Estandar/objetivo/metás	Acciones	Responsable	Tiempo de implantación	Estado	Observaciones/comentarios	Coste
-------------------------	----------	-------------	------------------------	--------	---------------------------	-------

**BLOQUE 6: INSTRUMENTOS PARA UNA POLÍTICA DE TURISMO RESPONSABLE**

<b>Estandar/objetivo/metas</b>	<b>Acciones</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo de implantación</b>	<b>Estado</b>	<b>Observaciones/comentarios</b>	<b>Coste</b>
<b>Política de Turismo Responsable</b>	<b>6.1 D</b> ¿Se dispone de política de turismo sostenible?	Georgina	4 meses	Por iniciar		
	Creació de la política de turisme responsable					
<b>Plan de acción</b>	<b>6.2 D</b> ¿Se lleva a cabo una mesa interdepartamental para la definición del plan de acción para la sostenibilidad?	Georgina	4 meses	Por iniciar		
	Creació d'una mesa interdepartamental.					

**BLOQUE 7: CALIDAD EN EL SERVICIO**

Estandar/objetivo/metás	Acciones	Responsable	Tiempo de implantación	Estado	Observaciones/comentarios	Coste
Satisfacción del visitante/ residente/ tejido empresarial	<b>7.2 D</b> <b>¿Se dispone de sistema permita la medida, análisis y mejora de la satisfacción del visitante/ residente/ tejido empresarial?</b>  Creació enquestes a turistes.	Georgina	4 meses	Por iniciar		